



ХЕРА - Асоцијација за здравствена едукација и истражување

Франклин Рузвелт 51а/26,
1000 Скопје, Македонија

тел. +38923290395
факс. 02/ 2556002

Пријави вознемирање и злоупотреба!

ХЕРА – Асоцијација за здравствена едукација и истражување е полноправна членка на Меѓународната федерација за планирано родителство (МФПР) и целосно се придржува кон нејзините политики за безбедност и заштита на нејзините членови и корисници.

Сите вработени и волонтери на ХЕРА имаат право да работат и да ги извршуваат работните задачи во безбедна и професионална средина која ќе ги заштити здравјето, благосостојбата, интегритетот и достоинството на секој свој член. Кон клиентите кои ги користат нашите сервиси, организацијата треба да се однесува со почит и достоинство, а при пристапувањето кон услугите да им се овозможи заштита на нивната приватност, благосостојба и интегритет, без осуда и вознемирање.

ХЕРА се залага да овозможи безбедна средина за работа и култура на примерно однесување за секој свој вработен, волонтер, хонорарно ангажиран работник, давател на услуга, но и за секој наш корисник (клиент, учесник на обука, работилница и слично), кој ќе дојде во контакт со организацијата.

За да ја оствариме ваквата култура на однесување и работа, секој од нашите вработени и волонтери се должни да се однесуваат примерно, достоинствено и професионално на работното место и при извршување на работните задачи. Политиките на ХЕРА, како што се Кодексот на однесување на организирани настани, [Политиката за спречување корупција](#) и [Политиката за детска заштита](#), јасно ни кажуваат што се подразбира под прифатливо однесување при извршување на работните задачи со цел секој од нашите членови и корисници да се чувствува безбеден и да биде заштитен од вознемирање.

ХЕРА активно се залага за заштита на своите финансиски и материјални средства и нема никаква толеранција за какви било обиди за корупција или финансиска злоупотреба.

И покрај постоењето на јасни политики и процедури во организацијата за да се заштитат здравјето, добросостојбата, достоинството и интегритетот, понекогаш може да настанат ситуации што можат да ја загрозат безбедноста на некој наш член или корисник.

A Member Association of





ХЕРА - Асоцијација за здравствена едукација и истражување

Франклин Рузвелт 51а/26,
1000 Скопје, Македонија

тел. +38923290395
факс. 02/ 2556002

На пример, како вработен или волонтер, можно е лично да си доживеал, слушнал или посведочил настан во кој се загрозени:

- **Еднаквоста, различноста и инклузивноста**, на пример, расизам, сексизам и сите други облици на дискриминација;
- **Работните односи и односите на работното место**, на пример, ситециство, виктимизација, вознемирање;
- **Финансиската транспарентност и отчетност**, на пример, корупција, судир на интереси од одредено лице за остварување добивка, изнудување пари;
- **Безбедноста и заштитата**, на пример, сексуално вознемирање, сексуална злоупотреба, експлоатација или вознемирање (види дефиниции);
- **Безбедноста и сигурноста**, на пример, безбедност при патување и сместување во хотел, инциденти со насиљство;
- **Информирањето и давањето услуги на клиентите**, на пример, одбивање да се даде услуга, да се даде последователна грижа и поддршка или да се упати во друг сервис.

Системот „[Пријави безбедно](#)“ на МФПР претставува независна служба за доверливо пријавување на настани што може да ги загрозат здравјето, безбедноста или интегритетот на едно или повеќе лица. Со оваа услуга раководи НАВЕКС Глобал [NAVEX Global UK] во името на МФПР. Доколку постои загриженост кај тебе или за безбедноста на други лица при некоја од погоре наведените работи со кои се загрозуваат еднаквоста, безбедноста при извршување на работните задачи, финансиското работење, сигурноста и здравјето, достоинството на клиентите со кои работиме, можеш да го пријавиш случајот. Доколку си загрижен дека нешто се случило, не мора да бидеш стручно лице по тоа прашање – твоето е само да ја пријавиш својата загриженост.

Зошто треба да пријавам вознемирање или злоупотреба?

Доколку не ја пријавиш својата загриженост од можно ситециство, вознемирање, злоупотреба, вклучително и сексуално вознемирање, сексуална злоупотреба и експлоатација, ХЕРА и МФПР нема да имаат сознание дека овие права и обврски не се почитуваат. Во тој случај нема да можат да се преземат дополнителни чекори за да те



ХЕРА - Асоцијација за здравствена едукација и истражување

Франклин Рузвелт 51а/26,
1000 Скопје, Македонија

тел. +38923290395
факс. 02/ 2556002

заштитат тебе или други лица кои би можеле да бидат во ризик од вознемирање или злоупотреба. Промената која значи подобрување на безбедноста и заштитата на секој член и корисник на ХЕРА не може да се случи единствено преку работата на највисокото раководство и органите на организацијата, туку само ако и останатите лица преземат поактивна улога и поголема одговорност во обезбедувањето на поголема безбедност и сигурност на членовите и корисниците. Тоа подразбира и ТИ да пријавиш сè што те загрижува.

Со постоење на посебен систем за пријавување, ќе им се овозможи на ХЕРА и МФПР подлабоко да ги разберат причините, ситуациите или инцидентите во кои се јавува можно вознемирање, насиљство, експлоатација или вознемирање. Со тоа ќе се овозможи навремено да се одговори на секоја пријава, или навремено да се реагира за да се понуди заштита и поддршка на жртвата/тите, а на крајот и организацијата да ги коригира постоечките мерки и процедури што се во најдобар интерес на лицата засегнати од можно вознемирање или злоупотреба. ХЕРА и МФПР имаат одговорност и пред своите донатори, но и пред другите релевантни државни органи, да бидат известени за секој можен случај или инцидент кој вклучува вознемирање, злоупотреба, корупција и експлоатација на секој нејзин член или корисник.

Кој треба да пријави?

Секој може да пријави настан, инцидент или своја загриженост од можно ситециство, вознемирање, злоупотреба, вклучително и сексуално вознемирање, сексуална злоупотреба и експлоатација, вклучувајќи ги и клиентите, луѓето од јавноста, учесници на обуки или работилници, сите што работат или волонтираат за ХЕРА, партнерски соработници или донаторите.

Како да пријавам?

Пријавувањето на настан или инцидент или друга загриженост од можно ситециство, вознемирање, злоупотреба, вклучително и сексуално вознемирање, сексуална злоупотреба и експлоатација, се врши во рамки на **системот „Пријави безбедно“ на МФПР (подолу повеќе информации), и тоа 24 часа во денот, 7 дена во неделата, 365 дена во годината.**



ХЕРА - Асоцијација за здравствена едукација и истражување

Франклин Рузвелт 51а/26,
1000 Скопје, Македонија

тел. +38923290395
факс. 02/ 2556002

Пријавувањето може да се направи на еден од следниве начини:

Пријавување преку Интернет

Посети ја веб-страницата <https://ippf.safereport.eu/web>. Таму ќе ти бидат дадени основни информации за системот за безбедност и ќе биде побарано да одговориш на повеќе прашања за да го пријавиш случајот. Кога ќе завршиш со внесување на своите одговори, кликни врз „submit“. На тој начин ние ќе бидеме подобро запознаени со сите деталите од случајот и твојата загриженост за можно сите, вознемирање, злоупотреба, вклучително и сексуално вознемирање, сексуална злоупотреба и експлоатација.

Информациите и пријавувањето се достапни на англиски, арапски, француски и шпански јазик.



Од телефон што може да пристапи до Интернет: <https://IPPF.SafeReport.eu/mobile>

Од кој било уред што може да пристапи на Интернет: <https://IPPF.SafeReport.eu/web>

Телефонско пријавување

Повиците за пријавување се бесплатни. Поддржани се со над 70 широко распространети јазици. За Северна Македонија пријави на бесплатниот **телефонски број 0800 8 05 30**.

За да дознаеш повеќе, посети ја веб-страницата <https://IPPF.SafeReport.eu>



ХЕРА - Асоцијација за здравствена едукација и истражување

Франклин Рузвелт 51а/26,
1000 Скопје, Македонија

тел. +38923290395
факс. 02/ 2556002

Што може да очекувам понатаму?

Кога некој ќе пријави настан или инцидент или друга загриженост од можно вознемирање, злоупотреба, насилиство, експлоатација, се започнува со истрагата и се распределува на одговорно лице за постапување во случаи на вознемирање и злоупотреба. Содржината на твојата пријава ќе се сподели само со лицата кои „треба да ги знаат информациите“, и е во согласност со [Политиката за доверливост и споделување информации на МФПР](#).

Одговорното лице е должно да ги разгледа причината и околностите за твојата загриженост од можно вознемирање, злоупотреба, насилиство, експлоатација и соодветно да реагира и да даде одговор за секој случај; доверливо и во согласност со вредностите, политиките и процедурите на МФПР.

Под „одговор“ се подразбираат постапката која е применета при процесирање на твојот случај и дејствата што се преземаат за да се дојде до разрешување на случајот. Времето што е потребно да се постапи и одговори по твојата пријава ќе зависи од специфичноста и сложеноста на случајот и од бројот на лицата наведени во пријавата.

Како да знам до каде е процесирана пријавата?

Кога на веб-страницата ќе го пријавиш настанот или инцидентот или друга загриженост од можно сileциство, вознемирање, злоупотреба, вклучително и сексуално вознемирање, сексуална злоупотреба и експлоатација, ќе добиеш т.н. „ключ до пријавата“ и своја лозинка. Чувај ги овие податоци на сигурно и со никого не споделувај ги. Тие ти се потребни за да пристапиш до пријавата, да видиш до каде е постапувањето, да ги прочиташ пораките што ти се пратени и да доставиш дополнителни информации, доколку се бараат од тебе.

Доколку при пријавувањето на настанот или инцидентот или друга загриженост од можно сileциство, вознемирање, злоупотреба, вклучително и секшуално вознемирање, секшуална злоупотреба и експлоатација, си оставил и е-адреса, тогаш ќе добиеш електронска порака со известување дека е пратена нова порака во врска со



**ХЕРА - Асоцијација за
здравствена едукација и
истражување**

Франклин Рузвелт 51а/26,
1000 Скопје, Македонија

тел. +38923290395
факс. 02/ 2556002

твојата пријава, со која може ќе се бара од тебе да дадеш дополнителни податоци или да одговориш на пораката, или само информација до каде е во моментот постапката.

Доколку, пак, не си ја оставил својата е-адреса за да добиваш известувања и да знаеш до каде е постапката, тогаш ќе треба самиот/та повремено да се најавуваш на веб-страницата и во системот, со помош на „клучот до пријавата“ и лозинката што си ги добил при првото пријавување на случајот.